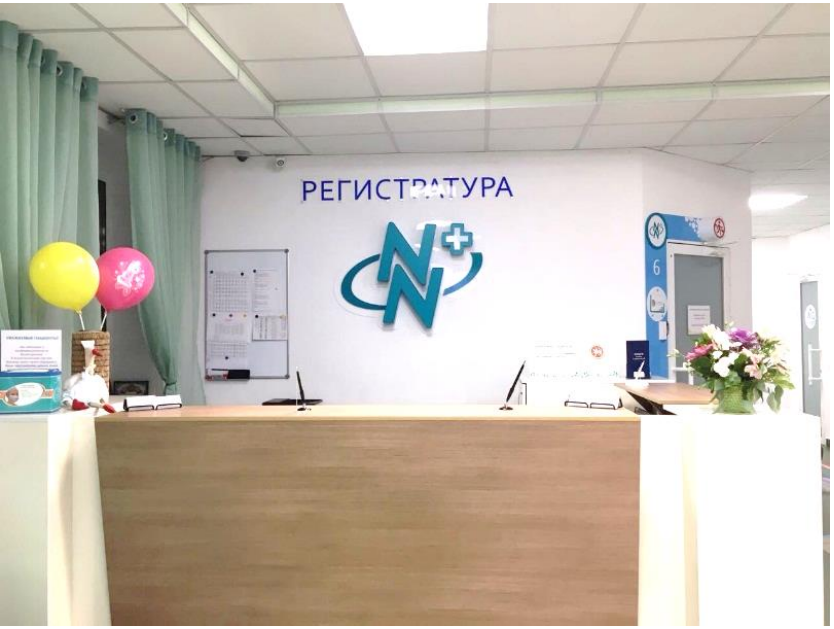
Управление потоками в клинике, маршрутизация пациентов и сотрудников

Нуриев Ильяс Рафаилович
Заслуженный врач РТ
Генеральный директор

Мы помогаем обрести родительское счастье

Идентификация пациентов

Выравнивание загрузки



Переадресация вторичных пациентов

Навигация для пациентов

ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ
УЗИ
ЗАБОР МАТЕРИАЛА
УРОЛОГИЯ
ОПЕР. БЛОК
ЧИСТАЯ ЗОНА
ЛАБОРАТОРИЯ
ВРТ
ГИНЕКОЛОГИЯ
ВРАЧИ-РЕПРОДУКТОЛОГИ
ВРАЧИ-ГИНЕКОЛОГИ

Оперблок
Кабинет 3
Конференц
зал
Отделение
ВРТ
ИНФОМАТЫ
КАБИНЕТЫ
4-15
ЗАБОР БИОМАТЕРИАЛА КАБИНЕТЫ 4,6
УРОЛОГИЯ КАБИНЕТЫ 7-9
ЧИСТАЯ ЗОНА КАБИНЕТ 10
ЛАБОРАТОРИЯ КАБИНЕТ 5
ОНКОЛОГИЯ КАБИНЕТЫ 11-15
ОТДЕЛЕНИЕ ВРТ
ОПЕРБЛОК КАБИНЕТ 3
УЗИ КАБИНЕТ 2
ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ 1

Лаборатория
Кабинет 5
Урология
Кабинеты 7-9
ИНФОРМАЦИЯ

1
2
НЕ ВХОДИТЬ
ОТДЕЛЕНИЕ ВРТ
ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ 1
УЗИ КАБИНЕТ 2

Делегирование

Перевод части функций медицинского персонала на плечи самих пациентов в форме самообслуживания.

иника Нуриевых
3
3
3

К 11.09.22
У НАС
РОДИЛОСЬ
914
МАЛЫШЕЙ

Подготовка к процедурам

ЭКО

Ведение беременности

Гинекология

Урология

Генетика

Маммология
Эндокринология

Хирургическая гинекология

Хирургическая урология

Анализы и УЗИ

Анкеты по определению рисков

Клиника Нуриевых использует cookie (файлы с данными о прошлых посещениях сайта) для удобства пользователей. Можете ознакомиться с условиями.

Вы можете запретить сохранение cookie в настройках своего браузера.

3
СМОТРОВАЯ
6
6
5

Выход

WC
ТУАЛЕТ
SAMSUNG

Информатизация

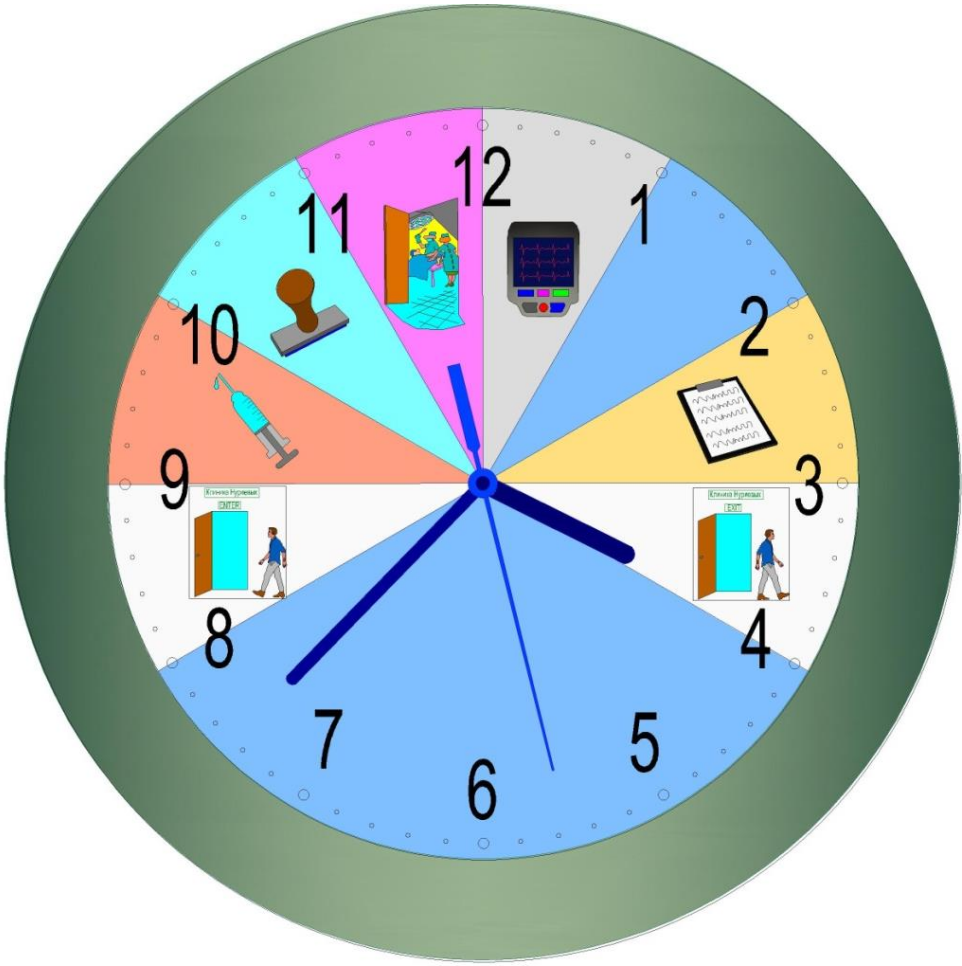
Сканер для считывания штрих-кода

- Автоматическое появление направлений на анализы в карте пациента;
- Ускорение скорости обработки информации.

Точно во время

Процедуры одного дня

Сокращение времени производственного цикла, когда обследование, подготовка и процедура проводится в один день



Визуальный контроль

Клиника Нуриевых

КУЗГСС

ЧЛ-121.1

Дата: “____” _____ 20____г. **Чек-лист работы с пациентом**

ЭМК № ФИО_____

Допуск врача перед процедурой	Допуск по ключевым анализам
Допуск получен ☐ ФИО врача_____	Допуск получен ☐ ФИО ассистента_____

Звонок накануне операции

- ☐ Идентифицировать пациента по 0 уровню согласно инструкции И-ОБЩ-126.1
- ☐ Представиться, сообщить цель звонка
- ☐ Узнать, предохранялась ли пациентка в этом цикле
- ☐ Спросить, читала ли пациентка информацию по процедуре на инфомате
- ☐ Сообщить, что необходимо с собой принести паспорт, ИС 110 – на КУЗГСС
- ☐ Принять гигиенический душ, бритье интимной зоны
- ☐ Сообщить, что в день процедуры:
  - не курить
  - не использовать дезодоранты, лосьон после бритья, туалетную воду и т.д.
  - плотно поесть перед процедурой до приезда в клинику
- ☐ Пригласить пациента в чистую зону к _____

Ассистент_____

Оформление пациента до сдачи тактических анализов

- ☐ Идентифицировать пациента по 3 уровню согласно инструкции И-ОБЩ-126.1
- ☐ Надеть браслет на запястье с ФИО
- ☐ Спросить день цикла_____
- ☐ Создать строку чек-лист по ключевым анализам
- ☐ Создать мед. программу, направление на анализы, счет на оплату
- ☐ Снять талон на врача и услугу
- ☐ Записать в колонку медсестры ГО на мазок
- ☐ Выдать маршрутный лист, объяснить последовательность действий пациента

Ассистент_____

Оформление пациента после сдачи тактических анализов

- ☐ Сверить ФИО пациента на браслете и в чек-листе
- ☐ Проверить оплату
- ☐ ИС-110 заполнен и подписан
- ☐ Проводить в палату

Ассистент_____

Работа ассистента врача в палате до операции

- ☐ Отправить пациента опорожнить мочевой пузырь
- ☐ Переодеть в одноразовую рубашку, бахилы, шапочку
- ☐ Проводить пациента в манипуляционную

Ассистент_____

В операционной

- ☐ Сделать в/в кеторол
- ☐ В ходе процедуры спросить про самочувствие
- ☐ Проводить после процедуры до палаты

Ассистент_____

Отпуск пациента после процедуры

- ☐ Проконтролировать, чтобы врач создал и заполнил протокол процедуры
- ☐ Выдать пациенту протокол КУЗГСС
- ☐ Прокомментировать все назначения
- ☐ Предупредить о возможных осложнениях после процедуры, которые являются вариантом нормы
- ☐ Выдать визитку с ТЭС
- ☐ Записать на звонок на следующий день и 3 сутки после КУЗГСС
- ☐ Задать 3 ключевых вопроса:
  - есть ли боли в ключице?

  да ☐ нет ☐
  - есть ли нарастающие боли в животе?

  да ☐ нет ☐
  - есть ли головокружение?

  да ☐ нет ☐
- ☐ Спросить, остались ли вопросы у пациента

Мониторинг пациента на 1 сутки после операции

Жалобы

есть ☐ нет ☐

_____

_____

Ассистент_____

Мониторинг пациента на 3 сутки после операции

Жалобы

есть ☐ нет ☐

_____

_____

Ассистент_____

Навигация для сотрудников

Навигация для сотрудников

Комплектация кабинетов

На емкостях имеется критическая отметка, по достижению которой необходимо дополнить емкость расходными материалами

2. Навигация для сотрудников

2. Навигация для сотрудников

Принципы управления Клиникой

Получение медали и сертификата бронзового уровня по внедрению производственной системы «Тойоты»

Спасибо за внимание!